

Druckertechniker NRW (w/m/d)

Vollzeit unbefristet | Standort: Home-Office | Start ab sofort

Sie suchen eine neue Herausforderung und möchten Ihre Ideen und Ihr Engagement in einem Unternehmen einbringen, in dem spannende Aufgaben, flache Hierarchien und eine work-life-balance-orientierte Unternehmenskultur gelebt werden?

Dann werden Sie Teil unseres Teams!

Über uns:

Als zuverlässiger Full-Service Dienstleister für Managed Print Services (MPS) optimieren wir bei unseren Kunden bestehende Druckumgebungen. In unseren Projekten analysieren wir die aktuelle Druckumgebung unserer Kunden und beraten diese mit ausgewählten Produkten, welche die Effizienz in ihren Betrieben steigern. Hierbei geht es um deutlich mehr als den Drucker selbst: Es geht um Datensicherheit, Kostenkontrolle und Prozesseffizienz – und dies in eigenen, gemieteten oder geleasten Druckumgebungen.

Unsere Produktpalette reicht von Druckerhardware, Software, Verbrauchsmaterialien und Service, bis hin zu Finanzierung sofern gewünscht. In unseren Projekten arbeiten wir eng mit technischen Fachspezialisten, Herstellern, Lieferanten und Partnern zusammen.

Unser Unternehmen wurde im Jahr 1997 gegründet und hat seinen Hauptsitz im Rhein-Main-Gebiet (Heusenstamm). Aktuell suchen wir nach weiteren, motivierten Kollegen!

Ihr Profil als Druckertechniker NRW:

- ✓ Abgeschlossenes Hochschulstudium mit einem technischen Schwerpunkt **oder** eine abgeschlossene vergleichbare Ausbildung
- ✓ Mind. zwei Jahre intensive Berufserfahrung in der Druckerbranche / Druckerservice
- ✓ Servicekenntnisse für die Hersteller HP/Lexmark/Kyocera/Samsung/Canon/Epson/OKI von Vorteil
- ✓ Vorzugsweise Zertifizierungen durch Druckerhersteller
- ✓ Technisches Verständnis für Mechanik, Elektronik
- ✓ Kommunikationstalent sowie gutes mündliches und schriftliches Ausdrucksvermögen in Deutsch und Englisch
- ✓ Kenntnisse des MS-Office Paketes (Excel, Word, PowerPoint), Kenntnisse von Microsoft Dynamics NAV wünschenswert
- ✓ Teamfähigkeit, Einsatzbereitschaft und Spaß im Umgang mit Menschen

Ihre Aufgaben als Druckertechniker NRW:

- Fehler-/ Ersatzteilqualifizierung vor Ort (Region NRW / Nordrhein-Westfalen)
- Problemanalyse
- Vor Ort Reparatur von Druckern und multifunktionalen Systemen diverser Hersteller
- Kunden-/ Anwenderkontakt
- Lesen von Servicemanuals
- Montage von Drucksystemen
- Ersatzteile über Nacht gesendet / Pickpoint
- Bearbeiten und Versenden der ausgebauten, defekten Ersatzteile

- Schriftverkehr mit Dispatcher und Garantieabteilung
- Zusammenarbeit mit technischen Fachspezialisten, Herstellern, Lieferanten und Partnern

Das bieten wir Ihnen:

- Ein Onboarding-Programm mit Mentor, der Sie in unsere Produkte und Arbeitsweise einarbeitet
- Einen unbefristeten Arbeitsvertrag
- Externe und interne Weiterbildungsmöglichkeiten
- Einen Firmenwagen auch zur privaten Nutzung
- Regelmäßige Firmenevents zum Team Building
- Home-Office Regelung

Wir bieten Ihnen herausfordernde, sehr vielfältige Aufgaben mit hohen Gestaltungsmöglichkeiten. Berufliche Qualifizierungsmöglichkeiten, attraktive Rahmenbedingungen und eine der Verantwortung angemessene leistungsorientierte Vergütung gehören zu unserem Selbstverständnis.

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Wenn ja, dann freuen wir uns über Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen (inkl. Gehaltsvorstellungen sowie frühestmöglicher Eintrittstermin) bitte ausschließlich per E-Mail.

Kontakt für Bewerbung: bewerbung@tecdirect-gmbh.de

Ansprechpartner: Herr Tim Kunz